FICHA PLAN DE ACCIÓN

PROYECTO SOSTENIBILIDAD EN MIPYMES TURISTICAS

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre empresa:	Pueblo Adventure S.A.S.	**NIT/CC:**	901404937-9
Nombre establecimiento:	PuebloAdventure	**Numero de postulación**	363
Nombre del representante legal:	Brised Dayan Vasquez Rivera	**Numero de contacto**	3137687914
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Vergara
Dirección:	Calle 77a bis # 105b 06	**Categoría de servicio:**	2. Las agencias de viajes y turismo, agencias mayoristas y las agencias operadoras.
Recurso natural o atractivo turístico:	Fomentar la interacción de los visitantes con un entorno rodeado de naturaleza acercándolos a la biodiversidad.		

2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Pueblo Adventure S.A.S. es una empresa especializada en la prestación de servicios de turismo de aventura, ubicada en la Vereda La Chorrera, municipio de Vergara, Cundinamarca, en un entorno rural caracterizado por su biodiversidad y paisajes naturales. La organización se enfoca en ofrecer experiencias de turismo extremo y caminatas ecológicas, dirigidas a grupos de visitantes interesados en actividades al aire libre, contacto con la naturaleza y educación ambiental.

La empresa tiene capacidad para atender hasta 50 personas por temporada, brindando servicios integrales de guianza en recorridos, actividades de senderismo, rappel y torrentismo, así como talleres formativos en sostenibilidad y aprovechamiento de recursos naturales. Pueblo Adventure S.A.S. se caracteriza por desarrollar una oferta turística basada en el respeto y la valoración del entorno, promoviendo prácticas responsables de manejo de residuos y educación ambiental con los visitantes.

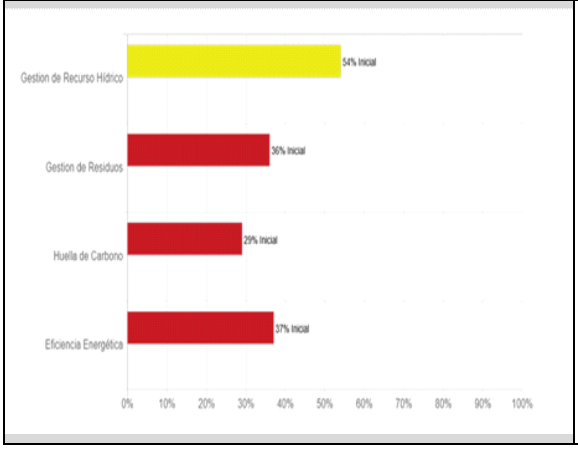
El equipo de trabajo está conformado por dos (2) empleados directos y un (1) colaborador indirecto, quienes se encargan de la operación, logística y atención a los turistas. El manejo del personal se adapta a la estacionalidad, incrementando el apoyo en épocas de alta demanda, especialmente durante periodos vacacionales y fines de semana.

Las actividades de la empresa se desarrollan a lo largo del año, en función de la demanda, las condiciones climáticas y la programación de eventos especiales, manteniendo siempre una orientación hacia el turismo sostenible y la integración comunitaria.



3. DIAGNOSTICO DE SITUACIÓN AMBIENTAL

RESULTADOS OBTENIDOS



De acuerdo con el proceso de autodiagnóstico a través del ECOTEST se identificó, en orden de desempeño ambiental (de menor a mayor desempeño) los siguientes componentes:

1. Huella de carbono: 29%
2. Gestión de residuos sólidos: 36%
3. Eficiencia energética: 37%
4. Recurso hídrico: 54%

Según los resultados obtenidos, se evidencia que el principal reto de mejora para Pueblo Adventure S.A.S. corresponde a la gestión integral de residuos sólidos. Aunque la empresa presenta logros parciales en la clasificación y aprovechamiento de residuos, la calificación obtenida refleja oportunidades significativas para optimizar el manejo, reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final y fortalecer las estrategias de valorización, especialmente a través del compostaje de residuos orgánicos.

Durante la visita técnica y el diálogo con los representantes de la empresa, se evidenció un compromiso genuino por fortalecer la gestión de residuos sólidos, priorizando la implementación de acciones como la separación en la fuente, la reducción en la generación de residuos y el aprovechamiento de los residuos orgánicos mediante procesos de compostaje. Asimismo, la empresa ha manifestado interés en consolidar procesos de educación ambiental para los visitantes, integrando el manejo adecuado de residuos como un eje transversal de sus actividades turísticas y comunitarias.

De este modo, el establecimiento reafirma su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua, enfocando sus esfuerzos en la gestión responsable de los residuos sólidos y la instalación de una procesadora de compostaje como medida prioritaria para reducir el impacto ambiental de su operación.

4. VISITA DE DIAGNOSTICO

A partir de la visita realizada en la sede de Pueblo Adventure S.A.S. Se evidenció que la empresa genera residuos sólidos principalmente derivados de las actividades turísticas y las jornadas de senderismo y turismo de aventura, tales como envases plásticos, latas, residuos de alimentos, papel y cartón. Según la información recabada en la bitácora técnica, la generación estimada de residuos sólidos es de aproximadamente 20 kg mensuales.

Actualmente, la empresa no dispone de un área formalmente adecuada para el almacenamiento y manejo temporal de los residuos. El manejo se realiza de manera básica: los residuos orgánicos (restos de alimentos) se destinan a prácticas de compostaje rudimentario o se aprovechan como alimento para animales, mientras que los residuos reciclables (plásticos, latas, vidrio, cartón) se almacenan hasta su entrega o donación, ya que el servicio de recolección en la vereda es esporádico (aproximadamente cada tres meses).
No se realiza una cuantificación sistemática ni un seguimiento formal del volumen de residuos generados por tipo, lo que dificulta la planeación y la implementación de estrategias efectivas de reducción, aprovechamiento y disposición final responsable.

Durante las actividades, la empresa fomenta la educación ambiental entre los visitantes, incentivando la separación en la fuente y el aprovechamiento de residuos orgánicos. Sin embargo, estas acciones no están formalizadas en un plan interno ni respaldadas por infraestructura específica, como puntos ecológicos señalizados o sistemas adecuados de compostaje.
El contexto rural y la baja cobertura del servicio de recolección municipal representan un desafío para la disposición final de los residuos no aprovechables, generando acumulación temporal y limitando la gestión sostenible de los residuos.

El manejo de residuos sólidos en Pueblo Adventure S.A.S. presenta oportunidades de mejora sustanciales, particularmente en la formalización de procesos de separación, cuantificación, almacenamiento temporal y valorización de residuos orgánicos mediante la implementación de una infraestructura adecuada para el compostaje.

4.1. RESULTADOS DE LA VISITA- ESTADO ACTUAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS

La cuantificación y caracterización de los residuos sólidos es una herramienta fundamental para el desarrollo sostenible en el sector turismo, ya que permite identificar oportunidades de mejora, optimizar los procesos internos y reducir el impacto ambiental derivado de las actividades turísticas. En el caso de Pueblo Adventure S.A.S., se identificaron tres categorías principales de residuos sólidos generados durante la operación habitual:

Residuos aprovechables	Residuos aprovechables	Residuos aprovechables
Plásticos (botellas, bolsas) Latas de aluminio Vidrio Cartón y papel limpio	Restos de alimentos (frutas, verduras, cáscaras) Restos de comida procesada	Papel higiénico usado Empaques contaminados

Fuente: Información recolectada a partir de la empresa, 2025

En cuanto a las prácticas observadas, Pueblo Adventure S.A.S. implementa una separación básica en la fuente, distinguiendo residuos orgánicos y reciclables. Sin embargo, no cuenta con puntos ecológicos debidamente señalizados ni con rutas internas claras para la recolección y el manejo de los residuos. Los materiales reciclables suelen almacenarse en bolsas plásticas en áreas improvisadas y, dada la baja frecuencia del servicio de recolección municipal (que pasa aproximadamente cada tres meses), estos residuos son en ocasiones regalados o entregados a recicladores informales para evitar acumulaciones. Los residuos orgánicos son aprovechados parcialmente mediante compostaje artesanal o como insumo para la alimentación de animales, aunque estas prácticas carecen de protocolos técnicos formales y su eficacia depende en gran medida de la disposición y conocimiento del personal.

En materia de sensibilización, la empresa realiza actividades informales dirigidas a los visitantes, promoviendo el aprendizaje sobre la importancia de separar y reducir los residuos generados durante su estadía. Sin embargo, estas acciones no forman parte de un programa estructurado ni cuentan con indicadores que permitan evaluar su impacto real sobre el comportamiento de los usuarios.

El principal desafío identificado radica en la ausencia de infraestructura adecuada y protocolos internos claros para la gestión integral de los residuos sólidos. La falta de puntos ecológicos, la inexistencia de registros y la dependencia del servicio público de recolección dificultan la consolidación de una estrategia sostenible, exponiendo a la empresa a riesgos ambientales y sanitarios, y limitando su capacidad de responder de manera efectiva a los retos del turismo responsable en territorios rurales.

4.1.1□ GENERACIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS

La cuantificación de residuos sólidos en el sector turismo es una práctica esencial para garantizar la sostenibilidad de los destinos y minimizar los impactos negativos sobre el medio ambiente. En el caso de Pueblo Adventure S.A.S., la generación de residuos está asociada principalmente a las actividades de atención de visitantes, la realización de caminatas y turismo de aventura, y la preparación de alimentos. Estas actividades generan residuos en diferentes áreas, siendo los más frecuentes los residuos orgánicos, los residuos reciclables y, en menor proporción, los no aprovechables.

Durante la visita de campo y el proceso de autodiagnóstico, se identificó que la empresa genera un volumen estimado de 20 kg de residuos sólidos al mes. Este volumen está compuesto principalmente por restos de alimentos (orgánicos), envases plásticos, latas, vidrio, cartón y papel limpio (aprovechables), así como una fracción menor de residuos no reciclables, como empaques contaminados y papel higiénico. La cuantificación de estos residuos se realiza de manera estimativa, ya que la empresa aún no cuenta con un sistema formal de pesaje y registro diferenciado por tipo y área generadora.

En cuanto a la disposición final, los residuos orgánicos son, en su mayoría, aprovechados de manera interna a través de prácticas de compostaje artesanal o utilizados como alimento para animales, lo que contribuye a reducir la carga de residuos enviados a disposición final y promueve la economía circular local. Los residuos reciclables, como plásticos, cartón, papel y latas, se almacenan temporalmente y, debido a la baja frecuencia del servicio municipal de recolección (aproximadamente cada tres meses), suelen ser entregados a recicladores informales o donados a miembros de la comunidad. Los residuos no aprovechables son almacenados hasta que pueden ser retirados por el camión recolector municipal, situación que representa un reto logístico y ambiental, ya que la acumulación prolongada puede generar problemas sanitarios y afectar la imagen del destino.

La tabla siguiente describe, a modo referencial, las áreas generadoras, las actividades, los tipos de residuos y los mecanismos de disposición final implementados en la empresa:

Tabla 2. Resultados huella hídrica

Área generadora /proceso	Actividad	Tipo de residuo	Tipo de Disposición	Tipo de tratamiento
Zona de atención a visitantes	Consumo de alimentos y bebidas	Orgánicos (restos de comida)	Compostaje, alimentación animal	Compostaje artesanal, uso animal
Área operativa	Preparación de alimentos	Plásticos, latas, cartón, vidrio	Almacenamiento temporal, donación	Reciclaje externo (cuando es posible)
Zona de servicios	Uso de baños y limpieza	No aprovechables (papel higiénico, empaques contaminados)	Almacenamiento temporal, recolección municipal	Disposición final en relleno sanitario (cuando hay servicio)

Fuente: CAEM,2025

La tabla anterior muestra que la generación y manejo de residuos en Pueblo Adventure S.A.S. está directamente relacionada con el tipo de actividad realizada. Las áreas de atención a visitantes y la preparación de alimentos son los principales puntos críticos, generando principalmente residuos orgánicos y materiales reciclables. El tratamiento prioritario para los residuos orgánicos es el compostaje, aunque este proceso todavía es rudimentario y carece de infraestructura técnica adecuada. Los reciclables se gestionan según la posibilidad de acceso a canales externos de reciclaje o donación, y los residuos no aprovechables dependen casi exclusivamente del servicio municipal de recolección, lo que genera acumulaciones temporales y riesgos asociados.

El análisis evidencia la importancia de fortalecer la cuantificación y registro de los residuos generados en cada área, e implementar un sistema más robusto para la separación, almacenamiento temporal y aprovechamiento, especialmente de los residuos orgánicos. La instalación de una planta procesadora de compostaje representaría un avance significativo en la gestión integral de los residuos sólidos, permitiendo cerrar el ciclo de los orgánicos y minimizar la cantidad de desechos enviados a disposición final, alineando a la empresa con los principios de turismo sostenible y economía circular.

5. MEDIDA A IMPLEMENTAR

El sistema de compostaje a implementar para la gestión de residuos orgánicos en Pueblo Adventure S.A.S. ha sido dimensionado para responder adecuadamente al volumen y las características de los residuos generados durante la operación turística. Este sistema presenta los siguientes parámetros técnicos:

El compostador cuenta con una capacidad total de 1.500 litros en volumen, equivalente a 723 kilogramos de residuos orgánicos, tomando como base una densidad promedio del residuo de 0,45 kg/litro. El diseño permite una carga diaria de hasta 24 kg, lo que representa un volumen de entrada de aproximadamente 54 litros/día. Esta capacidad ha sido calculada para atender la demanda generada tanto por la operación diaria como en temporadas de mayor afluencia de turistas.

El sistema está diseñado para dar servicio a una población estimada de hasta 105 personas, lo que lo hace idóneo no solo para el flujo actual de visitantes, sino también para actividades comunitarias o eventos especiales. De manera referencial, el compostador puede cubrir la producción de residuos orgánicos de hasta 35 viviendas en un contexto rural.

En cuanto a su rendimiento, se proyecta una producción mensual de compost de aproximadamente 290 kilogramos, cantidad suficiente para abastecer huertas locales, jardines o proyectos de restauración ambiental en la región. El peso estructural del sistema es de 95 kilogramos, lo que facilita su manejo, reubicación y mantenimiento en el sitio de operación.

Las dimensiones físicas del sistema son de 1,2 metros de largo por 1,2 metros de ancho y 1,2 metros de altura, asegurando un diseño compacto y eficiente que puede ser instalado en áreas disponibles dentro de la empresa, sin interferir con las actividades operativas o el tránsito de visitantes.

La elección de este sistema permite optimizar la gestión interna de los residuos orgánicos, reduce la dependencia del servicio municipal de recolección y transforma los desechos en un recurso valioso, alineando a Pueblo Adventure S.A.S. con los principios de sostenibilidad y economía circular.



Gestión de residuos solidos

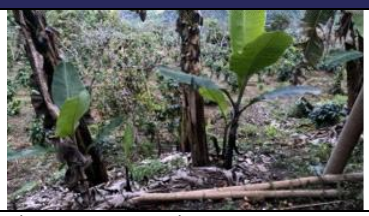
6. RECURSOS REQUERIDOS

Nombre medida a implementar:	Instalaciones procesadoras de compostaje
Humanos:	Personal que realiza el traslado y/o entrega del pedido solicitado. Personal que supervisa y hace seguimiento a la medida ambiental.
Especificaciones técnicas:	Compostera con capacidad: 2400 Litros o similar de acuerdo con las capacidades del proveedor , diseño modular, sistema de ventilación natural con tapa superior y compuerta de acceso para descarga de compost , incluir transporte e instalación
Económicos	•Inversión empresa: $1.300.000 •Inversión proyecto: $1.800.000 •Inversión total mínima: $3.100.000
Total, inversión de la medida:	•$3.422.000
Valor adicional a la inversión mínima	•$322.000 Nota: El valor señalado como adicional y que excede el mínimo de inversión, será cubierto por el empresario. Cabe mencionar que, si el empresario desea modificar la cantidad, el tipo de tecnología o incorporar alguna herramienta o intervención adicional, deberá asumir los costos asociados a estos cambios.

7. INDICADOR A EVALUAR

FORMULA				MEDICIÓN INICIAL	MEDICIÓN FINAL	DIFERENCIA DE MEDICIÓN
Nombre	**Fórmula**	**TENDENCIA DEL INDICADOR**	**Unidad**			
Cantidad de residuos orgánicos aprovechados	Residuos orgánicos (kg) por mes	Aumento	Kg/mes	0 kg/mes	666 kg/mes	666 kg/mes

8. REGISTRO FOTOGRAFICO



Fotografía 1 Zona de disposición y aprovechamiento de residuos organicos



Fotografía 2 Material Orgánico



Fotografía 3 Espacio de trabajo administrativo y registro

9. Firma de aprobación por parte del profesional encargado

Nombre del profesional	Firma
DOLY ALEJANDRA JIMÉNEZ	